

Публичная оферта

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Агент выражает намерение заключить настоящий договор-оферту (далее по тексту – "Договор") на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, являющемся Публичной Офертой, с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, в дальнейшем именуемыми "Покупатели", где Агент и Покупатель каждый по отдельности именуется "Сторона", а вместе именуются "Стороны".

Термины и определения

Сервис – совокупность программ для ЭВМ и иных объектов интеллектуальной собственности Компании (в том числе, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), информации (Контента), размещаемой Исполнителем и/или Пользователями. Доступ к Сервису возможен с использованием сайта, мобильной версии сайта и/или приложения.

Пользователь – физическое лицо, являющееся лицензиатом по настоящему Соглашению и обладающее необходимой дееспособностью для получения доступа к Сервису и реализации возможностей, предусмотренных функционалом Сервиса.

Агент – ООО «МАЯК», уполномоченный Пользователем сервиса за вознаграждение совершать от имени Покупателя и за его счет юридические и иные действия по исполнению сделок, заключаемых через Сайт Покупателем с Продавцами.

Товар – любой товар или услуга, в отношении которого Пользователь размещает Объявление через Сервис:

Игровой аккаунт – необходимая для Игры учетная запись Игрока, на которой находятся его персонажи и игровые ценности, и которая делает возможным вход в Игру;

Игра – программа для компьютера, в которой могут принять участие один или несколько Игроков;

Игровой ресурс – внутренняя игровая валюта и предметы, которые используются Игроками для покупки тех или иных ценностей, представляющие собой или игровую валюту, являющуюся особой для каждого вида **Игры** – юани, голды, золото, адена, или другую ценность, которая условно принята в качестве платежного средства в Игре;

Игровая вещь – различные предметы, которые необходимы для развития или изменения внешнего вида/характеристик персонажа в Игре, такие как броня, оружие, стили и др;

Игровой объект – термин, включающий в себя понятия Игрового аккаунта, Игровых вещей и Игровых ресурсов;

Развитие персонажа – действия, которые Игрок производит в Игре по отношению к персонажу, состоящие в достижении каких-либо целей, зависящих от условий Игры, включающих в себя улучшение характеристик персонажа, то есть прокачка его умений или увеличение полученного опыта, и преодоление какого-либо этапа Игры.

Объявление – информационное сообщение с предложением о Товаре (включая фотографии Товара, цену и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем через Сервис в Приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.

Продавец – Пользователь, размещающий через Сервис Объявление с предложением заключить сделку в отношении Товара, действующий в собственных интересах или в интересах иного лица.

Покупатель – Пользователь, приобретающий Товар, и/или услугу.

Личный кабинет – интерфейс взаимодействия Пользователя с Сервисом, позволяющий ему размещать, просматривать Объявления и управлять ими, изменять информацию, указанную Пользователем о себе (фамилию, имя, фотографию, номер телефона), доступный Пользователю после его регистрации на Сервисе.

Регистрационные данные – идентификационные данные Пользователя, предназначенные для доступа Пользователя к личному кабинету. Регистрационные данные состоят из: логина (в качестве логина используется e-mail Пользователя), пароля.

1. Предмет соглашения

1.1. Покупатель поручает Агенту совершать от имени Покупателя и за его счет юридические и иные действия по исполнению сделок, заключаемых через Сервис Покупателем с Продавцами, и обязуется выплачивать Агенту вознаграждение.

1.2. Подтверждение (акцепт) Покупателем через Сайт сделки с Продавцом означает автоматическое поручение Покупателем Обществу в соответствии с Договором исполнять обязанности Покупателя по такой сделке перед Продавцом и оказывать содействие в надлежащем ее исполнении Продавцом (так называемые услуги гаранта сделки).

По настоящему Договору Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение от имени, по поручению и за счет Покупателя выполнить следующие действия:

- Организовать расчеты между Покупателем и Продавцом посредством получения денежных средств за Товар, и передачи их Продавцу в полном объеме (за вычетом Агентского Вознаграждения) посредством перевода на счет Продавца, в течение 48 часов после подтверждения получения Товара Покупателем;
- Осуществлять организацию возврата суммы предварительной оплаты Товара Покупателю;
- Оказывать всестороннюю помощь и поддержку Покупателю в вопросах, связанных с покупкой Товара на Сайте.

1.3. Покупатель осуществляет Акцепт настоящей Публичной Оферты оформив заказ на Сайте.

1.4. Если Покупатель не согласен с каким-либо положением настоящего Договора и (или) приложений к нему, он должен незамедлительно прекратить пользование Услугами Агента, предварительно уведомив об этом Агента путем направления последнему письма на адрес электронной почты support@jyn.ru .

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязан:

2.1.1. Организовать взаимодействие Покупателя и Продавца с целью покупки, продажи, а также Заказа Товаров.

2.1.2. Обеспечить техническую исправность Сайта, соблюдать условия данного Договора.

2.1.3. Организовывать прием денежных средств, уплаченных Покупателями за Товар Продавца.

2.1.4. Размещать отчеты по Договору в виде совершенных операций по мере его исполнения (совершения действий в качестве агента) в личном кабинете Пользователя, как правило, в течение часа, но не более 24 часов.

2.1.5. К отчету не прикладываются доказательства расходов, произведенных Агентом за счет Покупателя, если Покупатель был проинформирован о них заранее (предусмотрены Соглашением). Если Покупатель не согласен с указанными до подтверждения сделки с Продавцом расходами, он не должен подтверждать сделку с Продавцом.

2.1.6. Если Покупатель не согласен с отчетом Агента, он должен сообщить об этом в течение 24 часов. В противном случае отчет считается принятым Покупателем.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. В случае совершения Покупателем предоплаты за покупаемый на Сайте Товар удерживать указанную сумму, не переводя ее Продавцу, до момента получения Товара Покупателем.

2.2.2. Удержать (списать в безакцептном порядке) из сумм, полученных от Покупателей, в счет расчетов с Продавцом свое Агентское Вознаграждение и иные причитающиеся Агенту суммы.

2.2.3. Закрыть оформленный Покупателем на Сайте Заказ в случаях, если Покупатель самостоятельно не закрыл Заказ, но при этом или имеется полученное от Продавца подтверждение о передаче купленного Товара Покупателю. В указанных выше случаях Заказ закрывается Агентом в течение 24 часов со дня получения Агентом подтверждения.

3. Агентское вознаграждение

3.1. Покупатель уплачивает Агенту Агентское Вознаграждение за исполнение поручения Покупателя (размер которого устанавливается в процентах от цены приобретенных Товаров), а также иные причитающиеся Агенту суммы.

3.2. Агент удерживает (списывает в безакцептном порядке) причитающееся Агенту Агентское Вознаграждение, а также иные причитающиеся Агенту суммы, из суммы, подлежащей перечислению Продавцу. Исполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору допускается также путем зачета взаимных требований.

3.3. Моментом исполнения Агентом обязанности по передаче Продавцу денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Агента в адрес Продавца

3.4. Перечисление денежных средств Агентом осуществляется по тем банковским реквизитам Продавца, которые он довел до сведения Агента в письменной форме. Доведение Продавцом до Агента реквизитов своего банковского счета является обязанностью Продавца. До получения Агентом от Продавца реквизитов банковского счета последнего Агент не перечисляет денежные средства в пользу Продавца. Такое непорочное перечисление Агентом в пользу Продавца денежных средств в связи с непорочным или несвоевременным получением Агентом от Продавца банковских реквизитов для осуществления Агентом такого перечисления денежных средств не будет считаться задержкой, просрочкой или иным ненадлежащим исполнением Агентом своих обязанностей.

3.5. Исполнение обязательства Агента по передаче Продавцу денежных средств может быть организовано любым возможным способом по согласованию Сторон.

3.6. Агент осуществляет перечисление денежных средств (за вычетом Агентского Вознаграждения и иных причитающихся Агенту сумм) на расчетный счет Продавца в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Товара Покупателем, если иное не оговорено Сторонами.

3.7. Стороны самостоятельно уплачивают налоги с сумм, полученных каждой из Сторон в связи с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Агентское вознаграждение не включает в себя налог на добавленную стоимость (по тексту настоящего Договора – «НДС»).

3.8. Продавец не может претендовать на получение денежных средств от Агента, если не выполнил своих обязанностей перед Покупателем и в связи с этим Агентом принято решение о возврате денежных средств Покупателю. Такое решение Агента Продавцом не оспаривается и признается правомерным.

4. Гарантия исполнения сделки.

4.1. Гарантия Агента исполнения сделки между Продавцом и Покупателем реализуется через:

а) функционал Сайта (программный код), которым предусмотрено, что деньги Покупателя в счет оплаты сделки с Продавцом списываются у Покупателя (что гарантирует Продавцу оплату), но не поступают в распоряжение Продавца до подтверждения им факта исполнения сделки Продавцом (что гарантирует Покупателю получение согласованного имущества), И

б) услуги Агента при досудебном рассмотрении спора. Процедура досудебного урегулирования спора является обязательной для Пользователей (до обращения в суд).

5. Ответственность сторон

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения одной из Сторон (далее – «Сторона-нарушитель») обязательств по настоящему Договору, что привело к возникновению обоснованных претензий со стороны Пользователей или третьих лиц, Сторона-нарушитель обязуется рассмотреть эти жалобы и удовлетворить претензии Пользователей или третьих лиц своими силами и за свой счет, а также возместить другой Стороне (далее – «потерпевшая Сторона») фактические убытки (реальный ущерб), понесенные в связи с такими претензиями Пользователей или третьих лиц. Упущенная выгода не возмещается Стороной-нарушителем ни при каких обстоятельствах.

5.2. Если Договором или законом в качестве способа обеспечения исполнения обязательств Сторонами предусмотрена неустойка в виде штрафа или пени, то эта неустойка может быть применена Сторонами только при условии предварительного письменного требования о ее выплате, направленного потерпевшей Стороной Стороне-нарушителю; возможность взыскания неустойки со Стороны-нарушителя является правом, но не обязанностью потерпевшей Стороны.

5.3. Возмещение убытков и (или) уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

5.4. Издержки, понесенные Агентом при исполнении своих обязательств по Договору, подлежат возмещению в полном объеме.

6. Порядок рассмотрения споров.

6.1. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору решаются путем проведения переговоров.

6.2. В случае если Сторонам не удастся достичь договоренности по спорным вопросам в ходе двусторонних переговоров, а также в случае направления одной из Сторон претензии и невозможности досудебного разрешения спора в течение 30 календарных дней после получения другой Стороной этой претензии, такие споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны согласились, что любой материал, информация и сведения, которые стали известными Сторонам в связи с заключением и выполнением данного Договора, являются конфиденциальными и не могут передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны данного Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Агент вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

8.3. Агент вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора. Актуальная редакция договора размещена по адресу: <https://jyn.ru/docs/public-offer.pdf>