

Политика конфиденциальности

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее – «Персональная информация»), которую ООО «МАЯК» ИНН 9704131983 (далее – «Jyn») может получить о вас в процессе использования вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Jyn (далее вместе – «Сервисы»), информацию о которых вы можете найти на сайтах Jyn.ru (далее – «Сайт») и других принадлежащих Jyn сайтах (далее вместе – «Сайты»), а также в ходе исполнения Jyn любых соглашений и договоров, заключённых с вами в связи с использованием вами Сервисов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.2. Jyn может также получать Персональную информацию от своих партнёров (далее – «Партнёры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых вы используете (например, от рекламодателей Jyn). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Jyn и каждым из Партнёров.

2.2. Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещённые в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов.

2.3. При обработке персональных данных Jyn руководствуется нормами международного законодательства и законодательства ЕС, России, Украины и Грузии. В частности, данная политика соответствует нормам Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О персональных данных», Закону Украины о «Защите персональных данных», Закону Грузии «О защите персональных данных», а также закону ЕС 2016/679 (GDPR).

2.4. При внесении существенных изменений в Политику мы сообщим вам об этом. Jyn также может попросить ваше согласие на продолжение обработки персональных данных, даже если вы давали подобное согласие до этого.

2.5. Jyn приветствует ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь адресом электронной почты support@jyn.ru для направления запросов о реализации ваших прав или жалоб относительно некорректности вашей Персональной информации или незаконности её обработки.

3. КАКОВА ЦЕЛЬ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ

3.1. Защита вашей Персональной информации и вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Jyn. При использовании вами Сайтов и Сервисов Jyn защищает и обрабатывает вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством. Следуя нашим обязанностям защищать вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать вас о следующих моментах:

3.2. Торговая информация и заказы.

3.2.1. Любые персональные данные которые вы предоставляете нам и/или другим пользователям нашего Сайта, когда оформляете заказ, отвечаете на сообщение, принимаете условия заказа, обсуждаете детали транзакции и/или совершаете прочие действия связанные с торговыми услугами и Сервисами на нашем Сайте. Примерами данных, которые мы собираем, могут быть следующие данные, включая, но не ограничиваясь: данные вашей учётной записи, информация необходимая для доступа в личный кабинет, адрес электронной почты.

3.3. Регистрация и использование форм.

3.3.1. Персональная информация, предоставленная вами при регистрации (создании учётной записи), заполнении форм (форма обратной связи), обращении в службу поддержки. Например: ваше имя, адрес IP, адрес электронной почты, файлы cookie.

3.4. Данные и контент, хранящиеся в системах Jup.

3.4.1 Информация о вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов. Например, данные о покупках в Сервисах, данные использования самих Сервисов, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Jup, включая ваши отзывы на сторонних сайтах и/или ресурсах, комментарии о качестве наших Служб и/или Сайта, а также любые данные необходимые нам для успешного рассмотрения жалоб и работы службы арбитража.

3.5. Решение споров.

3.5.1. Успешное рассмотрение жалоб и корректная работа нашей службы арбитража очень важны для нас и нашей возможности предоставлять вам наши услуги. Поэтому нам может потребоваться определённый набор персональных данных для полноценного рассмотрения ваших жалоб или жалоб, которые могут вас касаться. Jup оставляет за собой право опубликовать и/или использовать отдельные типы персональных данных, необходимые для защиты своей предпринимательской репутации и репутации бренда.

3.6. Технические данные и аналитика.

3.6.1. Для подробного анализа и сбора технических данных Jup используем набор функций (включая файлы cookie), которые могут собирать ваши персональные данные. Jup также использует сторонние инструменты веб-аналитики для того, чтобы собирать информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценки эффективности наших Служб. Например, мы используем: инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика. Типы персональных данных, которые мы собираем таким образом: дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам, электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера и программном обеспечении).

3.7. Чувствительные персональные данные.

3.7.1. Jup не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных законом.

4. КТО ЕЩЁ ИМЕЕТ ДОСТУП К ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И КОМУ ОНА МОЖЕТ БЫТЬ ПЕРЕДАНА

4.1. Jup может передавать вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, предусмотренных актуальным законодательством). Jup также может передавать вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе

третьим лицам и службами, с которыми Jup сотрудничает. Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленном в вашей юрисдикции, и, используя наши Сервисы и/или Сайт, вы соглашаетесь на такую передачу. К третьим лицам относятся: инструменты веб-аналитики Яндекс.Метрика.

4.2. Jup может получить некоторые данные от третьих лиц, которые могут потребоваться нам в рамках закона или для соблюдения обязательств по договору, например, ваши платёжные данные (маска платёжной карты).

4.3. При обработке данных, полученных способом, что указан в п.п. 4.1. Jup руководствуется нормами международного законодательства и законодательства ЕС, России, Украины и Грузии.

5. КАКОВА ПРАВОВАЯ ОСНОВА И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. В дополнение к п.3. этой Политики, Jup обрабатывает вашу Персональную информацию только в том случае, если:

5.1.1. Предоставление доступа к вашей учётной записи, включая настройки личного кабинета и прочие инструменты нашего Сайта.

5.1.2. Обработка необходима для выполнения договорных обязательств Jup перед вами, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов.

5.1.3. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

5.1.4. Обработка необходима для улучшения качества наших услуг и/или чтобы понять, как вы взаимодействуете с нашими Сайтами и/или Сервисами.

5.1.5. Когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Jup только в тех случаях, если такая обработка не оказывает существенного влияния и не наносит ущерб вашим интересам, правам и свободам.

5.2. Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить ваше отдельное согласие на обработку вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признаётся отдельным правовым основанием, начало использования вами Сайтов и/или Сервисов Jup выражает ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем вас, а вы подтверждаете, что у вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании вами Сайтов или Услуг и основано исключительно на вашей свободной воле. Вместе с тем вы осознаёте, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование вами Сайтов будет ограничено.

5.3. Jup всегда обрабатывает вашу Персональную информацию в целях, что указаны в п.5. и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей.

5.4. Иногда Jup может использовать технические решения, инструменты и сервисы третьих лиц (например, сервисы нашего платёжного партнёра Tome). Данные решения, инструменты и сервисы могут обрабатывать ваши данные для целей, которые отличаются от тех, что указаны в п.5. данной Политики. Jup не несёт ответственности за практики обработки персональных данных третьих лиц. Несмотря на это, мы приветствуем ваши вопросы и предложения, касающиеся обработки ваших данных третьими лицами. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей электронной почтой

support@jyn.ru, чтобы связаться с нами.

6. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ФАЙЛЫ COOKIE

6.1. Файлы cookie – это маленькие фрагменты данных с определённой (часто технической) информацией, которые сервер отправляет на ваше устройство, чтобы запомнить информацию о ваших предпочтениях. Данная информация используется Сайтом для анализа ваших действий и отображения Сайта в удобном для вас формате. Например, с помощью файла Cookie locale наш Сайт и прочие Сервисы предлагают вам просматривать информацию на том языке, которым вы обычно пользуетесь (или какой вы самостоятельно выбрали).

6.2. Jyn использует сессионные файлы cookie, чтобы предоставить вам более удобное использование нашими Сервисами. Например, при помощи файла cookie PHPSESSID и golden_key, запоминаются ваши выборы во время авторизации в Сервисах и, например, при прохождении теста CAPTCHA. Срок действия сессионных файлов cookie истекает в конце сессии (когда вы закрываете страницу или окно браузера). Более подробно о сроках хранения и примерах использования различных файлов cookie

7. ГДЕ ХРАНИТСЯ И ОБРАБАТЫВАЕТСЯ ВАША ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации и/или в ЕЭЗ.

7.2. Для российских и белорусских пользователей: Jyn осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.3. Для пользователей из ЕЭЗ: Jyn осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан из ЕЭЗ с использованием баз данных, находящихся на территории ЕЭЗ.

7.4. Если вы находитесь на территории, где для передачи вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется ваше согласие, то, используя Сайты или Сервисы, вы даёте Jyn своё явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

7.5. Jyn также использует соответствующие меры для обеспечения того, чтобы такая передача осуществлялась в соответствии с действующими правилами защиты данных ЕС и России (при передаче данных граждан России). Jyn также использует Стандартные договорные условия, разрешающие передачу вашей Персональной информации в Россию.

8. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШУ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

8.1. Jyn хранит ваши данные в течение такого периода времени, который необходим для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

8.2. Если вы хотите, чтобы какая-либо ваша Персональная информация была удалена, вы можете обратиться к нам с соответствующим запросом.

8.3. По истечении периода хранения ваши данные удаляются или анонимизируются.

8.4. В случае если ваши данные были собраны и обрабатываются на основе вашего согласия на обработку вашей персональной информации – мы удалим ваши данные без разрыва прочих, юридических отношений, если вы отзовёте ваше согласие. Ваш отказ не повлияет на ваш юридический статус, однако может ограничить доступный вам

функционал на нашем Сайте и/или функционал наших Служб.

9. ВАШИ ПРАВА

9.1. В случае если это предусмотрено применимым законодательством, вы имеете право на доступ к вашей Персональной информации, обрабатываемой Jyn в соответствии с настоящей Политикой.

9.2. Если вы считаете, что какая-либо информация, которую Jyn хранит о вас, некорректная или неполная, вы имеете право потребовать от нас дополнение или исправление вашей информации.

9.3. Вы также имеете право ознакомиться с информацией, которую Jyn хранит о вас.

9.4. Вы можете потребовать удаления вашей персональной информации или её части, а также отзывать согласие на обработку вашей персональной информации.

9.5. Вы можете требовать ограничений на обработку вашей Персональной информации.

9.6. Запросить копию Стандартных договорных условий, разрешающих передачу вашей Персональной информации в Россию и указанных в п.п.7.5. настоящей Политики.

9.7. Возражать против обработки вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

9.8. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

9.9. При использовании вами Сервисов передача Персональной информации осуществляется с вашего согласия, выражающего свободную волю и ваш интерес (в частности, на основании договора с вами), и не является обязанностью по закону.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

10.1. Jyn приветствует ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь адресом электронной почты support@jyn.ru) для направления запросов о реализации ваших прав или жалоб относительно некорректности вашей Персональной информации или незаконности её обработки.